



V.Bartkevičiaus įmonė "**VALSENA**"
Savanorių pr. 271 - 412 Kaunas LT 50131
Tel. (37) 310603 Faksas (37) 310648
El. pastas valsena@valsena.lt

Kokybės politika

1. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ vizija – įmonės produktų kokybė ir klientų aptarnavimo lygis pripažintas aukščiausiu Lietuvoje tarp to paties profilio įmonių.
2. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ misija – realizuojant specialistų sukauptas žinias, sugebėjimus ir patirtį, tenkinti klientų poreikius, kuriant elektroninę aparatūrą energetikai, pramonei, moksliniams tyrimams.
3. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ siekia: patenkinti Klientų išreikštus ir numanomus reikalavimus tiekiamų produktų (paslaugų) kokybei, įgyti pranašumo prieš konkurentus;
 - tenkinant Klientų ir kitų suinteresuotų šalių (Savininko, Partnerių ir Darbuotojų) poreikius ir lūkesčius, užtikrinti Įmonės veiklos rezultatyvumą ir efektyvumą;
 - suprantant, kad Įmonė ir Partneriai yra priklausomi vieni nuo kitų ir abipusiai naudingi ryšiai abiem šalims padeda didinti vertės sukūrimo galimybę, prioritetus teikti ilgalaikiams ryšiams;
 - vadovybės veiksmų aprūpinimo ištekliais, produkto realizavimo ir matavimo procesams valdyti bei jų rezultatyvumui kontroliuoti, įgyvendinti ir pastoviai prižiūrėti Kokybės Vadybos Sistemą;
 - nuolatinį Įmonės veiklos gerinimą, susijusį su Kliento, Partnerio, Savininko ir Darbuotojų poreikių ir lūkesčių tenkinimu, vykdyti planingai ir tikslingai;
 - kiekvieno Įmonės Darbuotojo pareiga ir atsakomybe būtų Kliento pasitenkinimas Įmonės tiekiamų produktų (paslaugų) kokybe.
4. Strateginiams tikslams įgyvendinti, produktų (paslaugų) kokybės atitikčiai pasiekti Savininkas:
 - sukuria struktūrą ir aprūpina būtinais ištekliais;
 - propaguoja kokybiškų produktų (paslaugų) idėją tarp Įmonės darbuotojų bei skelbia ją klientams;
 - skatina ir remia Darbuotojų iniciatyvą;
 - sudaro sąlygas Darbuotojų tobulėjimui, įgyjant papildomai žinių ir įgūdžių, kurie drauge su patirtimi pagerintų kompetenciją;
 - kelia suinteresuotumą kokybišku darbu;
 - aprūpina būtina infrastruktūra ir darbo aplinka;
 - skiria reikalingus žmogiškuosius ir techninius išteklius priimtų įsipareigojimų įgyvendinimui.
5. Savininkas užtikrina, kad ši Kokybės Politika Įmonėje būtų žinoma ir suprantama.

V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“
Savininkas Vytautas Bartkevičius

SERTIFIKATAS

Sertifikato registracija Nr. 17K.1313

2017-09-19

Kokybės vadybos sistema sukurta, įdiegta ir palaikoma

V. Bartkevičiaus įmonėje „VALSENA“

Savanorių pr. 271 – 412, LT-50131 Kaunas

atitinka
LST EN ISO 9001:2008
(ISO 9001:2008)
Standarto reikalavimus**Sertifikavimo sritis:**

Elektroninių matavimo ir valdymo prietaisų projektavimas ir gamyba.

Šis sertifikatas galioja iki 2018-09-14.

Direktore



Ingrida Kusienė